

VISION	MISION	POLÍTICA DE CALIDAD	PROCESO CENTRAL	OBJETIVO	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO			UNIDAD DE MEDIA
								07	08	09	
El Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos se consolidara como un sistema de educación superior tecnológica de vanguardia, así como uno de los soportes fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación y del fortalecimiento de su diversidad cultural	Contribuir a la conformación de una sociedad mas justa , humana y con amplia cultura científico-tecnológica, medio un sistema integrado de educación superior tecnológica, equitativo en su cobertura y de alta calidad	El SNEST establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus alumnos sustentada en la calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos , mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001: 2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000	P R O C E S O E D U C A T I V O	Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad orientado hacia la satisfacción de los alumnos.	ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	EFICIENCIA TERMINAL = No. De egresados, en un periodo de 10 semestres de una generación ÷ No. De alumnos que ingresaron en esa generación. Nota: No considerar los egresados después del periodo de los diez semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	35	40	43	%
							INDICE DE FORMACION DOCENTE= (Numero de personal docente capacitado en formación / total de personal docente) * 100	50	55	60	% de docentes
							INDICE DE ACTUALIZACION DOCENTE = (Numero de personal docente capacitado en actualización / total de personal docente) * 100	50	55	60	% de docentes
							PROMEDIO DE CALIFICACION EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	80	82	84	Valor Absoluto
					PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE CRECIMIENTO DE MATRICULA = ((Matricula inscrita en el ciclo actual - matricula inscrita en el ciclo anterior) / matricula anterior)* 100	5	5	5	%
							ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = No. de metas del PTA alcanzadas anualmente ÷ No de metas DEL PTA programadas (referido a metas dentro del alcance del sgc)	90	93	95	%
					VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVES DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	ÍNDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO = no. de alumnos prestantes de servicio social ÷ no. total de alumnos que cumplen con el 70% de los créditos	60	63	65	%
							ÍNDICE DE VISITAS= no. de visitas realizadas por semestre ÷ no. de visitas programadas	80	85	90	%
							INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y RECREATIVAS = (numero de alumnos participantes en actividades culturales, deportivas y recreativas / matricula total) * 100	12	15	18	%
					ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	ÍNDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO = no. de mantenimientos realizados ÷ no. de mantenimientos solicitados	90	92	95	%
							ÍNDICE DE ATENCIÓN A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS = no de requisiciones atendidas ÷ no de requisiciones solicitadas	90	92	95	%
							ÍNDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO = no. de mantenimientos realizados ÷ no. de mantenimientos programados	90	92	95	%
							ÍNDICE DE CAPACITACION DIRECTIVA = (Numero de personal Directivo capacitado / total de personal Directivo) * 100	50	55	60	% de Directivos
					CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	ÍNDICE DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA = (Numero de personal Administrativo capacitado / total de personal Administrativo) * 100	50	55	60	% de Administrativos
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE = créditos aprobados ÷ créditos asignados	80	81	82	%							
ÍNDICE DE CALIDAD = No. total de indicadores cumplidos ÷no. total de indicadores del SGC	90	91	92	%							